

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública


Objetivo	Fecha: 18/07/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (x)	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy			
	Hora Inicio: 8:00 a.m Hora Fin: 1:00 p.m.			
	Notas por: Claudia Angélica Quintero			
Próxima Reunión: 21 Julio 2025				
Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 18 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Manuel Paternina	manuelfpv@hotmail.com	Urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Trabajo de parto
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Alto Riesgo Obstétrico Trabajo de parto
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Adriana Jiménez	nutricionistakennedy@gmail.com	Nutrición
· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy
· Rosmira Albarracín	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **18**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
6 Adultos:3 Niños:3	Mujeres	Hombres	Pediátricos	71	162
	43	27	15		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **147**.

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (70 adultos, 15 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.



Continúa la preocupación del personal médico, ante la creciente demanda del servicio de Urgencias en la USS Kennedy; indican que la capacidad instalada está siendo insuficiente, por cuanto el total de pacientes en este servicio supera la cifra de 150 diarios, sin contar los de Triage, con una posible causalidad derivada del cierre del servicio de urgencias de IPS tales como la Fundación Hospital San Carlos.

- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	166
Ginecobstetricia	36
Cuidado Básico Neonatal	12
Total	214

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **202**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	1
Unidad de Cuidados Intensivos	23
Total	24

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	12
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	20
Total	32



3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		0
Unidad de Cuidados Intensivos		0
Ginecobstetricia	Hospitalización	20
	Alto Riesgo Obstétrico	7
	Atención de parto	3
	Recuperación	7
Total		37

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 4 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	8
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	4
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	4
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	0

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
15/07/2025	Manuel Edilberto Gutiérrez	61	CC	3226347	FAMISANAR	Paciente en para remisión PHD	Síndrome nefrótico	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
16/07/2025	Luz Mila Cupitra	50	CC	28653099	NUEVA EPS	Paciente en para remisión PHD	Encefalitis	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
16/07/2025	Katherine Aguirre Granados	25	CC	1001204555	NUEVA EPS	Paciente en para remisión PHD	Infección de Vías Urinarias	Urgencias	No convenio para PHD con la EPS

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio; 17 de julio: Manuel Edilberto Gutiérrez; el día de hoy 18 de julio ingresan los casos de Luz Mila Cupitra, Katherine Aguirre, para manejo por PHD.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Claudia Yaneth Suárez	CREAT 18/07: Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología. SHARE POINT 17/07: Continua por la especialidad de falla intestinal
José Leonardo Henao	CREAT 18/07: Continúa pendiente.
Mateo David Mendoza Feria	CREAT 18/07: Paciente continua en trámite con envío diario de evoluciones por USS Kennedy, sin respuesta de la EPS desde el 9 de julio de 2025. SHARE POINT 16/07: Paciente continua en trámite comentado en 71 ocasiones sin respuesta efectiva.
Nelson Cujaban Pérez	CREAT 17/07: Cierra caso. SHARE POINT 17/07: Se continúa manejo en la IPS.
María del Cristo Hoyos Jaramillo	CREAT 18/07: Paciente continúa en trámite, EPS sugiere que se gestione la portabilidad.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Heidy Stephanie Ortiz Alfonso	SHARE POINT 17/07: cita para resonancia asignada el día 17/07/2025 23:00 horas CREAT 18/07: Confirma cita, cierra caso
Manuel Edilberto Gutiérrez	SHARE POINT 18/07: Paciente en confirmación de plan de tratamiento pues no lo han enviado aún. CREAT 18/07: USS Kennedy remite plan de tratamiento y datos de contacto. Informa que proveedor Health and Live realizará valoración del paciente el día de hoy para determinar cumplimiento de criterios.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
11/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	25987667	Cajacopi	No respuesta por parte de la EAPB
14/07/2025	Rosalbina Soto	41446895	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
15/07/2025	Etelvina Vera	20493024	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
16/07/2025	Alba Marina Arias Diaz	51793417	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB

Continúa a la espera de autorización: María del Cristo Hoyos Jaramillo, Cajacopi, y Rosalbina Soto, Nueva EPS; los cuales se reportan vía Whatsapp para actualización del Share Point.



Ingresan el día de hoy 18 de julio los casos de: Etelvina Vera, y Alba Marina Arias Diaz, para los cuales se diligencia el respectivo formulario.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxígeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Ítem	Total
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS. Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (70 adultos, 15 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.


Se reitera la preocupación del personal médico, ante la creciente demanda del servicio de Urgencias en la USS Kennedy; indican que la capacidad instalada está siendo insuficiente, por cuanto el total de pacientes en este servicio supera la cifra de 150 diarios, sin contar los de Triage, con una posible causalidad derivada del cierre del servicio de urgencias de IPS tales como la Fundación Hospital San Carlos.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 1:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	18 de julio 2025
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	18 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	18 de julio 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Monocel Páez	monocel.paez@florencia.gov.co	3003557756	HOFU	[Signature]
2	Maria Isabel Ronail	mariaisabelronail@gmail.com	311801710	SP	M. Ronail
3	Mery Cárdenas	merycardenas@hotmail.com	300826655	Kennedy	[Signature]
4	Karen Viviana Vasquez	lidescreat@sbresurac	301526622	Creat	[Signature]
5	Adriana Jimenez	adriana.jimenez@kennedy.gov.co	3016533095	Nutricion	[Signature]
6	Rodrigo Dantes	rodrigodantes@gmail.com	300204099	U2240K	[Signature]
7	Rosmery Alvarado M	centraladmisioes@sbresurac@gmail.com	3209945018	Control. Admisiones	Rosmery A. M.
8	Claudia A. Quintanilla M	cquintanilla@saludcapital.gov.co	3123580384	SDS - DPSS	[Signature]
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.